*Тезисы исполняющего обязанности директора коммунального государственного учреждения «Дом детского творчества отдела образования Карасуского района» Управления образования акимата Костанайской области (далее Дом творчества) Умарова Р.Ч. «Об итогах оказания государственных услуг за 2024 год», январь 2025 года*

Согласно Реестру государственных услуг отделом образования и организациями дополнительного образования Карасуского района оказываются 2 государственные услуги. Государственные услуги оказывают 23 педагога-совместителя дополнительного образования.

За 12 месяцев 2024 года оказано **182 государственных услуг**:

- через информационные системы госорганов (ИС «SAKURA», ИС «INDIGO», КМИС, АРМ МОН РК, MINDAL) - **182 услуг (41,86 %).**

По итогам 2024 года процент услуг, оказанных в электронном формате, снизился на 21,26 % (2023 год – 63,12%).

С января по декабрь месяцы 2024 года Домом творчества проведены мероприятия по результатам мониторинга качества оказания государственных услуг. По результатам мониторинга нарушений по оказанию государственных услуг выявлено не было.

За указанный период не было зафиксировано ни одного мотивированного отказа по государственным услугам по причине предоставления неполного пакета документов, нарушений выявлено не было.

Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, не выявлено.

К дисциплинарной ответственности по вопросам оказания государственных услуг ответственные специалисты не привлекались.

Домом творчества в декабре месяце 2023 года утвержден план мероприятий по мониторингу качества оказания государственных услуг на 2024 год, в который были включены вопросы по разъяснению стандартов оказания государственных услуг. В перечне плана также имеются пункты по проведению совещаний при руководителе по вопросам оказания государственных услуг, публичного обсуждения отчёта о деятельности в сфере оказания государственных услуг, проведения внутреннего анализа коррупционных рисков. Планы полностью реализованы, все вопросы рассмотрены.

Для создания условий лицам с ограниченными возможностями организации образования адаптированы. Имеются пандусы, зоны оказания услуг, парковочные места.

Ежемесячно Домом творчества проводится широкая информационно-разъяснительная работа с педагогами дополнительного образования о возможностях получения услуг сферы образования в электронном виде, в том числе сроков предоставления документов, перечне необходимых документов, предусмотренных Правилами посредством размещения информации в социальных сетях. Для информирования услугополучателей о порядке оказания государственных услуг в организациях образования имеются стенды в доступных для населения местах, на которых размещена актуальная информация по оказываемым государственным услугам. На интернет ресурсах организаций образования размещены нормативные правовые акты, регламентирующие порядок оказания государственных услуг. На сайтах организаций образования размещены номера телефонов и график работы ответственных лиц за оказание государственных услуг. Услугодателями соблюдаются график и порядок оказания государственных услуг.

Государственные услуги, предоставляемые отделом образования и организациями образования, оказываются на бесплатной основе.

За истекший период 2024 года услугополучатели с жалобами на действия (бездействия) должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг не обращались.

Курсы повышения квалификации за период 2024 года прошел **1 человек** (ответственный по оказанию государственных услуг).

Отчетные сведения ответственные специалисты Дома творчества самостоятельно выгружают из информационных систем.