

*Өтініштер бойынша есеп  
Директордың м.а. есебі  
Қостанай облысы әкімдігі білім  
басқармасының «Қарасу ауданының  
білім бөлімінің балалар шығармашылығы  
үйі» коммуналдық мемлекеттік мекемесінің  
Умаров Руслан Чаймуканұлы  
04.01.2023 жылдан 29.12.2023 жылға дейін*

Е-otinish билік органдарымен дауларда Қазақстан Республикасы азаматтарының құқықтарын күшейту үшін мемлекеттік сервиспен (eotinish.gov.kz) шығармашылық үйі (бұдан әрі-шығармашылық үйі) өз жұмысын 2022 жылдан бастады. Жүйеде шығармашылық үйінің 2 қызметкері тіркелген: директордың м.а. Умаров Руслан Чаймуканович, орындаушы – іс жүргізуші Шаймерденова Виктория Фаридовна.

Сервис кез келген мемлекеттік органның бұзушылығы, әрекеті немесе әрекетсіздігі фактісі бойынша өтініштерді қашықтықтан жіберуге мүмкіндік береді. Өтініштерді қараумен уәкілетті қызметкерлер айналысады.

Өтінішті порталда жіберуге болады EGOV.KZ немесе e-otinish мобильді қосымшасы арқылы. Таңдалған әдіске қарамастан, азаматтар өз өтініштерін қарау мәртебесін бақылай алады. Бүкіл тарих жүйеде сақталады.

Өтініш берушілер үшін мемлекеттік органдардың қызметкерлеріне қарағанда авторизациялаудың әлдеқайда көп тәсілдері бар: Логин (ЖСН, БСН) және пароль бойынша; ЭЦҚ бойынша; SMS хабарламада ұялы телефонға келетін бір реттік код бойынша; биометриялық деректер бойынша; QR-код бойынша.

Жүйені бірінші рет қолданған кезде «келісемін» деген сөзге белгі қойып, пайдалану шарттарымен келісу керек. Әрі қарай, сіз «өтініш беру» бөлімін таңдап, пайда болған нысанды толтыруыңыз керек. Көрсету қажет болады:

- өтініш түрі;
- бұл өтініш жіберілуі тиіс мемлекеттік орган;
- жағдайдың сипаттамасы, деректерді нақтылау үшін құжаттардың, фотосуреттердің және т. б. электрондық нұсқаларын қоса аласыз.;
- өтініш беруші туралы мәліметтерді толтыру.

Барлық өрістер толтырылғаннан кейін «Қол қою және Жіберу» батырмасын басу керек. ЭЦҚ көмегімен өтінішке қол қойылады. Содан кейін жауап алу үшін жеке кабинетті мезгіл-мезгіл тексеріп отыру қажет болады. Жағдайды қарау қиындыққа байланысты 1-ден 5 күнге дейін созылуы мүмкін.